

オプト、インターネット通販事業者向けに

「ネットモールショップ運営コンサルティングサービス」の提供開始

リリースサマリー

- ・ インターネットショッピングモールでショップを運営されている通販事業者向けに、「ネットモールショップ運営コンサルティングサービス」の提供を開始
- ・ 現状分析から戦略設計および効果検証まで一気通貫して提供し、PDCA サイクルをサポート
- ・ 1万円からと低価格での提供を実現

株式会社オプト（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 CEO：鉢嶺 登、証券コード 2389、以下オプト）は、EC 事業者向け総合的支援サービス「EC コンシェルジュサービス」を拡充し、インターネットショッピングモールでのショップ運営をサポートする「ネットモールショップ運営コンサルティングサービス」の提供を10月22日より開始します。

「ネットモールショップ運営コンサルティングサービス」は、ショップの現状分析から目標・戦略の設計、集客等の施策、その効果の検証までを一気通貫して提供するサービスです。サービスメニューは、各ショップの現状に合わせて設計し、ネットモールショップ運営における適切なPDCAサイクル運用をサポートします。

【「ネットモールショップ運営コンサルティングサービス」の概要】

販売ターゲット：インターネットショッピングモールでショップを運営している通販事業者

サービスの内容

ショップ現状分析

コンセプトおよび目標設計

販促計画/スケジュール立案

集客施策

- SEO 施策、広告施策、メルマガ施策、紹介施策

接客施策

- ページ改善、顧客対応改善、レビュー施策

増客施策

- リピート化施策、導線施策、企画立案

効果検証

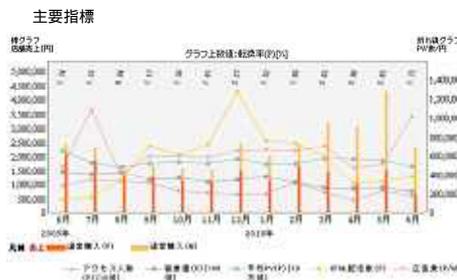
上記 ~ をショップの現状に合わせて組み合わせてプランニング

価格：(税込)

プラン内容	金額
ショップ現状分析 プラン	1 万円/回
ショップ現状分析～販促計画/スケジュール立案 プラン	5 万円/回
ショップ現状分析～効果検証 プラン	15 万円/月

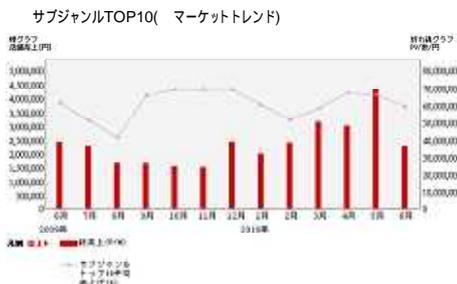
サービスレポートイメージ (ショップ現状分析)

店舗カルテ 主要指標所感



店舗カルテ比較('10/06)

	売上高 (円)	アクセス数 (人)	転換率 (%)	客単価 (円)	メルマガ配信数 (件)	メルマガ開封率 (%)	メルマガ返信率 (%)	メルマガ退会率 (%)
小規模店舗	2,000,000	17,000	4.7%	2,000	60,000	50.0%	0	13
メルマガ配信数	50,000,000	1,000,000	4.5%	4,000	1,000,000	30.0%	0	10



- サブジャンルTOP (マーケットトレンド)とだいたい同じ売上推移である。
- サブジャンルTOPと転換率/客単価はだいたい同水準だが、アクセス人数が圧倒的に少ない。
- 平均PVに関してはまだ伸びしろがあると思われる。
- メルマガ配信数とアクセス人数に相関が見られない。
- '10年に入ってから、転換率が低下傾向にある。

目先の課題は、何よりも「アクセス数アップ」です。「検索」/「広告」/「メルマガ」の各導線を強化することが必要と考えます。

オプトは、本サービスの開始により、EC 事業者の収益拡大および EC 市場の成長にさらに貢献できるものと考え、2011 年 6 月までに 20 社への提供を目指します。

以上



PRESS RELEASE

〔「EC コンシェルジュサービス」について〕

インターネット通販事業者向け総合的支援サービス。WEB サイト構築、CRM、フルフィルメント(商品の発注から決済、ピッキング、配送までのトータル業務)などバックヤードツールやシステムの最適なプランニング(コンシェルジュプラン)、WEB プロモーションの実施(プロモーションプラン)、受注データの分析・レポートニング(アナライズプラン)、ECコンサルタントの派遣(コンサルティングプラン)など、EC 事業者の事業収益最大化をサポートするサービスです。

〔株式会社オプトについて〕

オプトはお客様のインターネット上でのマーケティング活動をお手伝いする「e マーケティングカンパニー」です。「売上に直結する e マーケティング」をコンセプトに、お客様のマーケティング ROI (費用対効果) を最大化します。

URL <http://www.opt.ne.jp/>

〔本件に関するお問合せ先〕

「ネットモールショップ運営コンサルティングサービス」に関するお問い合わせ

株式会社オプト EC 支援本部

e-mail) ec-info@ml.opt.ne.jp

報道に関するお問い合わせ

株式会社オプト 広報担当 中山

TEL) 03-3219-7655