

**オプト、インターネット通販事業者向けに  
「CRM トータルパッケージ」を 5 万円から提供開始  
～シナジーマーケティング、デジミホと共同開発～**

リリースサマリー

- ・ インターネット通販事業者向けに、顧客分析から効果検証まで一気通貫で行う「CRM トータルパッケージ」の提供を開始
- ・ メールマーケティングにおける効率的な PDCA サイクルをサポート
- ・ 5 万円からと低価格での提供を実現
- ・ オプト、シナジーマーケティング、デジミホ、3 社の強みを生かし共同開発

株式会社オプト（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 CEO：鉢嶺 登、証券コード 2389、以下オプト）は、シナジーマーケティング株式会社（大阪市北区、代表取締役：谷井 等、証券コード 3859、以下シナジーマーケティング）、株式会社デジミホ（東京都港区、代表取締役：加來 幹久、以下デジミホ）と 3 社で共同開発した、インターネット通販（以下、EC）事業者向けの「CRM トータルパッケージ」の提供を 7 月 16 日より開始します。

既存顧客との関係構築や維持のためメールマーケティング等の CRM 施策に注力する EC 事業者が増えており、各顧客に対する適切なコミュニケーション設計のニーズが強くなってきています。そのようなニーズにお応えするため、オプトではこのたび、EC 事業者向け総合的支援サービス「EC コンシェルジュサービス」を拡充し、EC 事業者のメールマーケティングにおける効率的な PDCA サイクルをサポートする「CRM トータルパッケージ」の提供を開始します。

「CRM トータルパッケージ」はオプト・シナジーマーケティング・デジミホの 3 社の強みや資産を活用したサービスです。オプトが EC 事業者の受注データから顧客分析を実施し、WEB マーケティング支援サービスを提供するデジミホが顧客分析を基にターゲットのセグメント化やコミュニケーション戦略の設計を行います。メール配信は総合 CRM カンパニーであるシナジーマーケティングの配信ツールを利用し、配信結果を元に効果測定を行います。顧客分析から効果検証まで一気通貫のサービス提供を行うことで PDCA サイクルを確立し、より効率的・戦略的なメールマーケティングを実現します。

オプトでは、本サービスにより EC 事業者の収益拡大および EC 市場の成長に貢献できるものと考え、初年度 30 社への提供を目指します。

【「CRM トータルパッケージ」の概要】

販売ターゲット：インターネット通販事業者、またインターネット通販事業への参入を計画している事業者など

パッケージの内容

- ・ 業界別メールマーケティング成功事例集
- ・ 成功事例集に則したメールマーケティング戦略設計フォーマット集
- ・ 戦略設計フォーマット集の解説書
- ・ メールマーケティングの効果測定
- ・ ターゲットのセグメンテーション
- ・ メール企画制作
- ・ メール配信代行

など

価格：5 万円（税込）～

フォーマット集のサンプルイメージ



以上

【「EC コンシェルジュサービス」について】

インターネット通販事業者向け総合的支援サービス。WEB サイト構築、CRM、フルフィルメント(商品の発注から決済、ピッキング、配送までのトータル業務)などバックヤードツールやシステムの最適なプランニング(コンシェルジュプラン)、WEB プロモーションの実施(プロモーションプラン)、受注データの分析・レポート(アナライズプラン)、EC コンサルタントを派遣(コンサルティングプラン)など、EC 事業者の事業収益最大化をサポートするサービスです。



PRESS RELEASE

[株式会社オプトについて]

オプトはお客様のインターネット上でのマーケティング活動をお手伝いする「e マーケティングカンパニー」です。「売上に直結する e マーケティング」をコンセプトに、お客様のマーケティング ROI (費用対効果) を最大化します。

URL <http://www.opt.ne.jp/>

[シナジーマーケティング株式会社について]

シナジーマーケティングは CRM 関連製品ならびにサービスの企画・ソフト開発・提供を行っており、また CRM 戦略構築支援ならびに各種 CRM 業務をサポートします。

URL <http://www.synergy-marketing.co.jp/>

[株式会社デジミホについて]

デジミホはWEB マーケティング戦略の立案から WEB サイト・集客・CRM など個々の戦略まで行い、そして戦略を実現する WEB サイトの設計・構築、さらに WEB 領域における企業活動の効果検証により企業のWEB マーケティング活動をサポートします。

URL <http://www.digimiho.co.jp/>

[本件に関するお問い合わせ先]

「CRM トータルパッケージ」導入に関するお問い合わせ

株式会社オプト EC 支援本部

e-mail ) [ec-info@ml.opt.ne.jp](mailto:ec-info@ml.opt.ne.jp)

報道に関するお問い合わせ

株式会社オプト 広報担当 中山

TEL ) 03-3219-7655