

2012年5月21日
株式会社オプト

オプト、ソーシャルメディア総合管理ツール「Smms」を開発、提供を開始

～ADPLAN と連携した、日本初となるソーシャルメディアマーケティングの ROI 測定機能を実装予定～

株式会社オプト(本社:東京都千代田区、代表取締役社長 CEO:鉢嶺 登、証券コード2389、以下オプト)は、ソーシャルメディアの投稿管理機能、効果測定機能を搭載したソーシャルメディア総合管理ツール「Smms(エスエムエムエス)」を開発し、リリースいたしました。



「Smms」(<http://www.opt-smms.jp/index.html>)はソーシャルメディアへの投稿管理と効果測定を一つの管理画面で行うことが出来る、ソーシャルメディア総合管理ツールです。

投稿管理においては、Twitter、Facebook など複数のソーシャルメディアの複数アカウントを複数担当で運用する際に、「Smms」管理画面で一元管理が可能です。また、担当者から上長までの承認ワークフロー機能を活用することで、投稿内容のダブルチェックができ投稿ミスも防止することができます。

効果測定においては、ソーシャルメディアマーケティングを行う上で指標となる数値(フォロー数やエンゲージメント率など)のデータ蓄積が可能です。そのデータを分析することで、ソーシャルメディアを企業のマーケティング活動に最大限活用するためのサポートをいたします。さらに、特定ジャンルや特定ワードに関して影響力の高い人を探し出しコンタクトを取ることもできるため、企業アカウントの情報拡散力の向上にも役立ちます。

今後「Smms」はオプトおよびオプトグループの株式会社 Platform ID が共同で開発・販売し、累計導入社数 1500 社超で国内シェア No.1 の e マーケティング支援システム「ADPLAN」との連携により、日本初となるソーシャルメディアマーケティングの ROI 測定機能の実装を予定しています。

▼効果測定機能管理画面



▼ホーム画面



▼レポートイメージ

Twitter アカウントレポート		実行期間	
アカウント名	実行期間	2012/07/17 ~ 2012/08/17	
アカウント名	8873	ツイート数	451
フォロワー数	7413	100%フォロワー数	7,413
フォロー中 / フォロワー	1,112	フォローリット数	13
リツイート数	102	リツイート数	48
リツイート率	2.5%	リツイート率	10%
いいね数	59,401	いいね数	2,829,273
		いいね率	7.67%
		いいね率	13.55%

【「Smms」の特徴】

- ① 直感的な操作を可能にしたインターフェース
- ② 企業の SNS アカウントの一元管理機能
- ③ 投稿ミス防止のための承認ワークフロー機能
- ④ ソーシャルメディアマーケティングにおける効果測定機能
- ⑤ 特定ジャンルや特定ワードに関して影響力の高い人を探し出しコンタクトを取ることが可能

【対象メディア】

- ・Twitter
- ・Facebook
- ・Ameba ブログ

【投稿管理機能】

- ① テキスト投稿、リンク投稿、写真投稿
- ② 時刻を予約して投稿
- ③ 投稿予約の一覧表示(プレビュー機能)
- ④ 投稿の承認
- ⑤ 投稿アプリケーション名の変更
- ⑥ 投稿カテゴリの設定



PRESS RELEASE

【主要測定可能項目】 ※下記の測定可能項目は GSV にて出力が可能

-Twitter

- ・フォロワー、フォロワー数、リツイートされた数などの基本的な項目
- ・1日の平均ツイート数、
- ・Klout スコア
- ・エンゲージメント率
- ・インフルエンサー率
- ・指定キーワードのつぶやき数推移(複数キーワードと比較が可能)

-Facebook

- ・いいね数、コメント数、シェア数などの基本的な項目
- ・自社 Facebook ページの活性度分析(競合ページとの活用度比較が可能)

オプトは、今後も企業のソーシャルメディアを通じた e マーケティング活動のご支援に努めてまいります。

[e マーケティング支援システム「ADPLAN」シリーズ(<http://www.adplan.ne.jp/>)について]

オプトの「ADPLAN」シリーズは、制作・運用・広告効果測定・サイト内解析・最適化を一元管理し、ROI の最大化をサポートする e マーケティング支援システムです。2000 年の開発以来、パイオニアとして延べ約 1500 社にご利用いただいています。今後もシリーズ内での各システムの連携を強め、企業の Web マーケティングのご支援に努めてまいります。

URL: <http://www.adplan.ne.jp/v6/>

以上

[株式会社オプトについて]

オプトはお客様のインターネット上でのマーケティング活動をお手伝いする「e マーケティングカンパニー」です。「売上に直結する e マーケティング」をコンセプトに、お客様のマーケティング ROI(費用対効果)を最大化します。

URL: <http://www.opt.ne.jp/>



PRESS RELEASE

〔株式会社 Platform ID について〕

Platform ID は、オーディエンスデータを活用したデータプラットフォーム事業を展開しています。オプトとカルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社の合併会社として、「国内初」オンライン・オフラインデータを融合した様々なサービスを開発・提供してまいります。

URL: <http://www.platform-id.jp/>

〔本件に関するお問合せ先〕

報道に関するお問い合わせ

株式会社オプト 広報担当 富川

TEL)03-5745-3623

E-MAIL) info@ml.opt.ne.jp

〔「Smms」に関するお問合せ先〕

株式会社オプト ソーシャルメディアコンサルティングプロジェクト代表

TEL)03-5745-3648

〔「Smms」サポートに関するお問合せ先〕

E-MAIL) smms-support@ml.opt.ne.jp