

PRESS RELEASE

2008年7月1日

## eコマースのリーディングカンパニー『北国からの贈り物』、 安心取引の認定マーク「ショップトラストマーク」をトレードセーフから取得 ～導入第1号店として、7月1日から運用開始～

北海道の特産物を取り扱うECサイト『北国からの贈り物』を運営する株式会社北国からの贈り物(本社:北海道川上郡、代表取締役:加藤敏明、以下北国からの贈り物)は、オプトグループの株式会社TradeSafe(本社:東京都千代田区、代表取締役:岡本高彰、以下トレードセーフ)が提供するEC補償サービス「トラストマークサービス」の認定マークを取得、同サービスの導入第1号店として7月1日からサイト上での運用を開始します。

「トラストマークサービス」は、マークを取得したECショップにおいて消費者がトラブルに見舞われた場合、中立的な第三者がトラブル解決に努めたり、代金を支払ったのに正当な理由なく購入商品が送られない場合には、最大10万円の見舞い金を消費者に支払う、といった消費者保護の立場にたった補償サービスです。

今回、『北国からの贈り物』がマークを取得したことにより、安心して買い物できる環境がさらに強化されるとともに、サイト上にトラストマークを表示することで、サイトへの消費者からの信頼性がさらに高まることが期待できます。

トレードセーフと北国からの贈り物は、信頼できるEC社会の構築に貢献し、消費者や市場に安全・安心の提供に今後も努めていきます。

### 【北国からの贈り物へのトラストマーク表示例】



【参考】

■ **トレードセーフサービス概要**

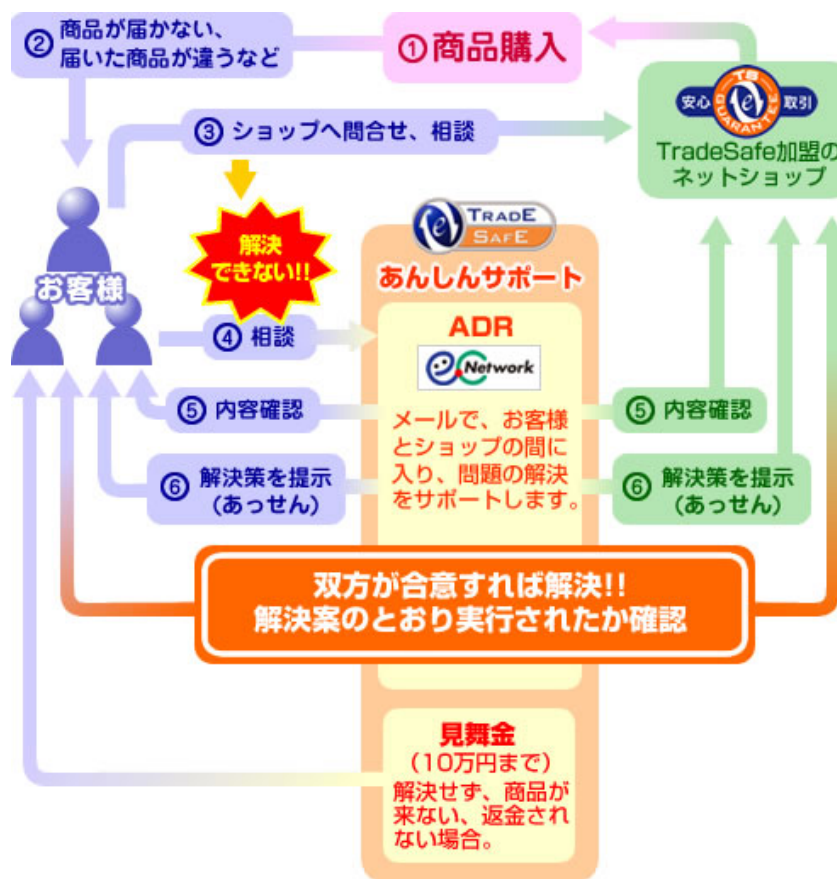
トレードセーフは“Trust&Safety”ソリューションをEC 市場に提供する日本で唯一の企業として、EC 市場における信用秩序の維持及び構築支援、消費者保護、そしてEC 市場での商取引の円滑化を目的に下記3つのサービスをご提供します。

1. **トラストマークサービス(安心取引マークの付与)**

トレードセーフ独自の基準に基づいてネットショップを審査し、健全な取引が可能と認定したECショップにTradeSafeトラストマークを付与します。これにより、消費者は、トラストマークのあるECショップでは、その規模に関わらず、安心して取引することができます。

2. **ADR サービス(トラブル解決サポート)**


トレードセーフの認定を受けたEC ショップと消費者の間に万が一問題が生じ、それが当事者間で解決出来なかった場合には、中立的な第三者であるECネットワーク(※)が問題解決するためにADR(Alternative Dispute Resolution:裁判外紛争解決)を実施します。



※ 有限責任中間法人EC ネットワーク

経済産業省の委託によるADR実証実験(2003~2006年)の成果をもとに設立された非営利法人です。豊富なトラブル解決経験に基づき、ECショップと顧客との紛争解決のお手伝いをしています。

### 3. あんしん補償サービス

TradeSafeトラストマークの付いた会員ネットショップより、補償対象商品を買物かごを通じて購入し、代金を支払ったにもかかわらず、正当な理由なく、購入した商品が一切送られない場合、規定の要件により、10万円までのお見舞金をお支払いするものです。

トレードセーフは、2007年11月に日本の民間企業として初めて、ATA(アジアパシフィックトラストマーク連携協定)\*に正式加盟しました。今後は、国内での取引にとどまらず海外とも安全に取引できる環境を構築していきます。「信頼とあんしんを形に、より安全なEC社会へ」をスローガンに、社会的貢献と経済性を両立しつつ、社会的に必要不可欠な存在となる『ソーシャル・ベンチャー』を目指し、ネットショップ事業者および消費者に対し、安全で安心できるEC環境の提供に努めます。

※ ATAとは、アジア各国とメキシコ政府機関のトラストマーク制度や紛争解決の仕組みを維持しつつ、紛争の未然防止と紛争解決に協力するものです。

#### ※株式会社オプトについて

オプトはお客様のインターネット上でのマーケティング活動をお手伝いする「e マーケティングカンパニー」です。「売上に直結するe マーケティング」をコンセプトに、お客様のマーケティングROI(費用対効果)を最大化します。

URL <http://www.opt.ne.jp/>

#### ※北国からの贈り物について <http://www.kitaguni-net.com/>

かに！蟹！カニ三昧！お中元・お歳暮に、美味しい蟹を北海道からお取り寄せポータルサイト。

2001年開設。

2007年度受賞歴；

楽天市場 shop of the year 2007 グルメ（食品）ジャンル賞受賞

楽天市場 shop of the year 2007 ベスト店長賞受賞

（ベスト店長賞は、楽天市場22000店舗中、唯一1店舗のみ受賞可）

Yahoo！ショッピング2007 ベストストア賞受賞

#### ※株式会社北国からの贈り物について <http://www.kitaguni.tv>

『北国からの贈り物』は、EC事業、メディア(雑誌・BLOG)事業、食品の卸事業を通し、北海道の情報を全国に発信しています。

eコマースのリーディングカンパニーとして、自然保護、地域の活性化にも貢献出来る企業として、これからも躍進していきます。

本社(加藤水産)の創業は昭和40年で、本社のある弟子屈町川湯温泉は自然の深いところで、風光明媚な観光地として栄えており、取り扱いの商品のほとんどは、北海道内の一流ホテル、道東の主要なドライブインなどへ出荷されております。

北国からの贈り物は、株式会社SAVAWAY(本社:静岡県浜松市、代表取締役:川連一豊、以下SAVAWAY)の買い物カゴシステムマルチドメインカートを利用しております。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

株式会社北国からの贈り物 担当 一之谷

[info@kitaguni.tv](mailto:info@kitaguni.tv)

<http://www.kitaguni.tv>

TEL 0120-20-7799 FAX 0120-20-7798

株式会社SAVAWAY

SAVAWAYが提供する自社サイト構築システム「マルチドメインカート」は、7月末頃トラストマーク対応予定。

<http://www.e-savacity.com/>

[info@e-savaway.jp](mailto:info@e-savaway.jp)

TEL 053-467-0890

株式会社オプト グループ広報担当 大野

<http://www.opt.ne.jp>

TEL 03-6268-3845

株式会社TradeSafe 広報担当 江尻

<http://www.tradesafe.co.jp>

[press@tradesafe.co.jp](mailto:press@tradesafe.co.jp)

以上